# Inox Trattamenti

### **POLITICA DELLA QUALITÀ**

#### Generalità

La INOX TRATTAMENTI srl è nata nel 2008 ad opera del fondatore, Mirco Barbanera, già operante nel settore dei trattamenti chimici dei metalli, con la finalità di divenire punto di riferimento per la risoluzione di problemi dovuti alla lavorazione o al naturale invecchiamento dei materiali in acciaio inox, alluminio e cort-en.

#### I principali prodotti e servizi

La INOX TRATTAMENTI eroga servizi per il trattamento di passivazione, decapaggio, decontaminazione ed elettrolucidatura di superfeci in acciaio, alluminio e cort-en sia presso terzi che dal 2016 presso la nuova sede situata a Panicale (PG).

#### La "Mission" aziendale

La "Mission" della INOX TRATTAMENTI è quella di diventare il principale punto di riferimento nel centro Italia per il trattamento dei metalli, soddisfacendo le esigenze dei propri clienti, in termini principalmente di affidabilità e qualità dei servizi erogati, sempre con la massima attenzione per il rispetto dell'ambiente. Nel prossimo triennio l'azienda vuole sviluppare sempre più la propria attività .

L'Organizzazione certificata ISO 9001 dal 2012, intende perseguire le seguenti strategie:

- √ fornire con regolarità servizi che soddisfino sempre i requisiti contrattualmente richiesti, le necessità e le aspettative dei Clienti;
- ✓ determinare e monitorare fattori interni ed esterni all'Organizzazione, rilevanti per le sue finalità ed indirizzi strategici, che influenzano le proprie capacità di conseguire i risultati attesi e di soddisfare i requisiti cogenti ed applicabili;
- ✓ determinare obiettivi della qualità compatibili con il proprio contesto;
- ✓ promuovere una partecipazione attiva dell'Alta Direzione, la quale guida, sostiene e responsabilizza il personale interno o che opera per conto dell'Azienda, sensibilizzandolo sulle argomentazioni riguardanti la soddisfazione dei requisiti imposti dai Clienti e sull'efficacia del Sistema di Gestione ;
- √ puntare all'eccellenza dei servizi erogati nel rispetto dell'ambiente e dello sviluppo eco sostenibile;
- ✓ controllare e monitorare la qualità dei propri servizi e quelli dei fornitori, pianificando azioni per affrontare rischi ed opportunità;
- ✓ fornire adeguate risorse umane e tecniche (macchinari, attrezzature, tecnologia ed infrastrutture) per il miglioramento dei prodotti e dell'efficacia del Sistema di Gestione;
- ✓ monitorare e migliorare efficacia ed efficienza dei processi produttivi e di supporto per conseguire gli standard fissati e gli obiettivi stabiliti;
- ✓ svolgere riesami sistematici al fine di verificare l'efficacia del Sistema di Gestione per adeguarne i
  requisiti e le caratteristiche al variare delle condizioni interne ed esterne;
- ✓ assicurare che la presente politica sia appropriata alla missione aziendale e alla natura dei servizi
  erogati, diffondendola e promuovendola all'interno dell'organizzazione mediante adeguati metodi
  di sensibilizzazione e motivazione che rendano condivisi gli obiettivi.

## Inox Trattamenti

### **POLITICA DELLA QUALITÀ**

La politica della Qualità sopra esposta, trova riscontro negli obiettivi della qualità, misurabili e quantificabili, che verranno esplicitati e monitorati durante le fasi di Riesame del Sistema Qualità svolti periodicamente dall'alta Direzione.

Tutti i Responsabili aziendali sono tenuti ad attuare il Sistema Qualità, a diffonderne la conoscenza ed a monitorare sistematicamente le attività operative, in modo da assicurare che tutto il personale operi con adeguata competenza riguardo alle prescrizioni qualitative del servizio ed alle modalità operative definite nelle procedure stabilite.

Tutto il personale è impegnato a perseguire il continuo miglioramento della qualità nello sviluppo delle proprie attività, nel quadro della politica e delle direttive aziendali.

Al Responsabile Sistema Qualità, che riferisce direttamente alla Direzione, è attribuita l'autorità per assicurare che il Sistema di Gestione Qualità sia applicato e mantenuto attivo in conformità alla Norma di riferimento, ed è affidato il compito di riferire alla Direzione sull'andamento del Sistema Qualità, in modo da consentire l'efficace riesame ed indirizzarne il miglioramento.

Data 04-02-2022

Firma DIR Mírco Barbanera

**INOX-TRATTAMENTI sri** 

Sede legale V.S.Egidio 71/e 05025 Guardea (TR)
Sede operativa V.Olmini 8 06064 Panicale (PG)
P.I. e C.F. 01408290557
CELL: 3403988946
NFO@INOXTRATTAMENTI.COM
WWW.INOXTRATTAMENTI.COM